



MÜŞTERİ ŞİKAYETİ FORMU

ŞİKAYET NO		ŞİKAYET	İTİRAZ
ŞİKAYET SAHİBİ ADI SOYADI		TEL NO	
		FAKS NO	
FİRMA ADI		E-MAIL	
ŞİKAYET TARİHİ			
ŞİKAYETİ ALAN KİŞİ		ŞİKAYETİN GELİŞ ŞEKLİ (Tel, Faks, e- mail, ziyaret vb.)	
ŞİKAYETİN KONUSU			
KİŞİYE DÖNÜŞ YAPILACAK MI VEYA ŞİKAYET SIRASINDA MI BİLGİLENDİRİLDİ?			
<i>Aşağıdaki kısımlar , (Ulusal Kriminal®) - Ulusal Teknik Büro Limitet Şirketi i tarafından doldurulacaktır.</i>			
İNCELEME SONUÇLARI			
DÜZELTME			
DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ FAALİYET			
KİŞİNİN BİLGİLENDİRİLME ŞEKLİ VE TARİHİ			
TAKİP SONUCU			
ŞİKAYETİN KAPATILDIĞI TARİH		FAALİYET SORUMLUSU İMZA	