

****



***Piyasa Caddesi Melike Yalı 97/10 Sarıyer / İstanbul   
Tel: 0 212 271 79 22 - 0 212 271 79 23 - 0 212 293 09 38***

NATIONAL & INTERNATIONAL FORENSIC CRIMINAL EXAMINATION & REPORTING INSTITUTE

ULUSAL & ULUSLARARASI

ADLİ KRİMİNAL İNCELEME VE RAPORLAMA KURULUŞU

[www.ulusalkriminal.com](http://www.ulusalkriminal.com)

**Tarih: 28.12.2017**

**Kalite Politikası:**

Çalışanlarımızın ortak katılımı ve çabaları ile toplam kalite ve sürekli gelişme anlayışı içinde; sektördeki tecrübemizi, uzman kadromuzu ve teknolojik alt yapımızı müşteri memnuniyetine dönüştürerek elde ettiğimiz saygınlığı ve güveni korumak, yönetmelikler ve yasal mevzuatlar çerçevesinde müşterilerimizin beklentilerinin de ötesinde, fark yaratan güvende, zamanında ve uygun maliyette hizmet sunarak, müşterilerimize rekabet avantajı sağlamak Kalite Politikamızdır.

Bu bağlamda;

* Yönetim prensiplerimiz doğrultusunda oluşturduğumuz politikanın ve yönetim sistemlerimizin şartlarını sağlayarak ayrıca sürekli geliştirip uygunluğun gözden geçirilmesini sağlamaktayız.
* Politikamızı ve Yönetim Sistemimizin gerekliliklerini çalışanlara, müşterilere ve tedarikçilere duyurmakta, halkın ulaşabileceği bir şekilde anlaşılırlığını sağlamaktayız.
* Sürekli iyileşen bir şekilde amaç ve hedefleri koyup bunların takibini sağlayarak gerçekleşmesi için gerekli bütün olanakları temin etmekteyiz.
* Kalite ile ilgili yasal şartlar, müşteri beklentileri gibi değişen şartları izleyip uygunluğunu değerlendirmekteyiz.
* Çalışanlarımızın memnuniyetini ve müşterilerin beklentilerini sağlıyor ve gelişimlerine katkıda bulunuyoruz.
* Çalışmalarımızı güncel tanımlanmış test metotlarına göre, iyi teknik uygulama şartları sağlanarak mümkün olan en kısa sürede ve ekonomik olarak, tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve yasal şartları esas alınarak sürdürmekteyiz.
* Konusunda sürekli olarak eğitilen, hedefini bilen uzman personeli ile iyi mesleki uygulamalar göstererek test metot ve standartlarına uygun, en iyi düzeyde teknolojik test cihazları kullanarak testler yapmaktayız.
* TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarına uygun olarak hazırlanmış politika ve prosedürlerine uygun olarak çalışmakta ve laboratuvar yönetimi TS EN ISO/IEC 17025 standardına uymayı ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yapacağını taahhüt ederiz.

**Uğur KURTULAN**

Direktör

28.12.2017